

ZMLUVA o poskytovaní sociálnej služby

uzatvorená

podľa § 74 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene
a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní, v znení nesk. predpisov

medzi poskytovateľom sociálnej služby a prijímateľkou sociálnej služby

Poskytovateľ sociálnej služby :

LUNA n.o.

Adresa: Nábřežná 8, 911 01 Trenčín

V zastúpení: Mgr. Hana Štrbová, MBA, štatutárna zástupkyňa

IČO: 45736057

IBAN: SK70 1100 0000 0029 4446 2180

Prijímateľka sociálnej služby:

Meno a priezvisko:

Trvalý pobyt:

Dátum narodenia:

Číslo OP:

Čl. I

Predmet a účel zmluvy

- 1.1** Predmetom zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní sociálnej služby poskytovateľom sociálnej služby prijímateľke sociálnej služby na základe žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.
- 1.2** Účelom tejto zmluvy je poskytovanie sociálnych služieb v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

Čl. II

Druh sociálnej služby, forma a vecný rozsah sociálnej služby

- 1.1** Poskytovaným druhom sociálnej služby podľa § 12 písm. a) bod 2 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní, v znení neskorších predpisov je sociálna služba krízovej intervencie - sociálna služba v zariadení núdzového bývania.
- 1.2** Sociálna služba bude prijímateľke poskytovaná pobytovou formou celoročne, v rozsahu v zmysle § 29 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní, v znení neskorších predpisov, t.j. poskytovateľ sociálnej služby prijímateľke sociálnej služby
- a) poskytne
1. ubytovanie na určitý čas,
 2. sociálne poradenstvo,
 3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- b) utvorí podmienky na
1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,
 2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,
 3. upratovanie,
 4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
 5. záujmovú činnosť.

Čl. III

Miesto a čas poskytovania sociálnej služby

- 1.1** Z dôvodu potreby chrániť život a zdravie prijímateľky sociálnej služby má miesto poskytovania sociálnej služby utajenú adresu. Korešpondenčná adresa je: LUNA, n.o. P.O.BOX 124, 911 01 Trenčín.
- 1.2** Čas poskytovania sociálnej služby je na dobu určitú, odo dňa do dňa, s možnosťou predĺženia zmluvy na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, v prípade potreby až do vyriešenia nepriaznivej sociálnej situácie poberateľky sociálnej služby.

Čl. IV

Práva a povinnosti

Práva a povinnosti poskytovateľa sociálnej služby

- 1.1** Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľky sociálnej služby, aktivizovať prijímateľku sociálnej služby podľa jej schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni.

- 1.2** Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľky sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľky sociálnej služby.
- 1.3** Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje poskytovať prijímateľke sociálnej služby sociálnu službu na odbornej úrovni, v rozsahu uvedenom v Článku II tejto zmluvy.
- 1.4** Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje k mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby prijímateľke sociálnej služby.
- 1.5** Poskytovateľ sociálnej služby nemôže poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe, ktorej zdravotný stav (fyzický alebo psychický) si vyžaduje zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.
- 1.6** Poskytovateľ sociálnej služby sa zaväzuje, že prijímateľke sociálnej služby poskytne sociálnu službu na dobu odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa Článku III bod 1.2. Čas poskytovania sociálnej služby môže byť predĺžený na dobu 12 mesiacov a v prípade potreby až do vyriešenia nepriaznivej sociálnej situácie prijímateľky sociálnej služby na základe dodatku zmluvy, ak:
- a) sa prijímateľka sociálnej služby aktívne podieľa na vyriešení jej nepriaznivej sociálnej situácie, (za aktívne podieľanie sa na vyriešení nepriaznivej sociálnej situácie sa považuje pravidelné využívanie poskytovaných sociálnych služieb – právne poradenstvo, sociálne poradenstvo a psychologické poradenstvo, pravidelná účasť na komunitách)
 - b) prijímateľka sociálnej služby dodržiava povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby
 - c) prijímateľka sociálnej služby rešpektuje a dodržiava Domový poriadok a Dohodu o utajení adresy a nemá žiadne ústne, ani písomné upozornenie za ich porušenie.
- 1.7** Poskytovateľ má právo pri uvedení nepravdivých údajov zo strany prijímateľky sociálnej služby pri konzultácii, pri odhade nebezpečenstva, pri analýze domáceho násillia a sociálnej diagnostike, dňom zistenia tejto skutočnosti rozhodujúcej pre posúdenie veci, ukončiť poskytovanie sociálnej služby.
- 1.8** Poskytovateľ sociálnej služby má právo vstúpiť do obytného priestoru prijímateľky sociálnej služby, ak nastane situácia, ktorá neznesie odklad a je nevyhnutný vstup na ochranu života, zdravia alebo majetku prijímateľa, ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku poskytovateľa.

1.9 Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby len z týchto dôvodov:

a) prijímateľka sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady;

b) prijímateľka sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby,

c) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmú nevýhodu.

Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy z vyššie uvedených dôvodov je poskytovateľ sociálnej služby povinný doručiť prijímateľke sociálnej služby sociálnej služby do vlastných rúk písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.

Práva a povinnosti prijímateľky sociálnej služby

1.1 Prijímateľka sociálnej služby sa zaväzuje riadne plniť povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, k rešpektovaniu pracovníčok a pracovníkov zariadenia, ostatných prijímateľiek sociálnej služby, k slušnému a zodpovednému správaniu, aby neboli narušené vzájomné medziľudské vzťahy, ani integrita jednotlivcov.

1.2 Prijímateľka sociálnej služby sa zaväzuje dodržiavať pravidlá Domového poriadku ako aj Dohodu o utajení adresy.

1.3 Prijímateľka sociálnej služby sa zaväzuje aktívne sa podieľať na vyriešení svojej nepriaznivej sociálnej situácie (za aktívne podieľanie sa na vyriešení nepriaznivej sociálnej situácie sa považuje pravidelné využívanie poskytovaných sociálnych služieb – právne poradenstvo, sociálne poradenstvo a psychologické poradenstvo, pravidelná účasť na komunitných stretnutiach).

1.4 Prijímateľka sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho obytného priestoru, okrem situácie, ktorá neznesie odklad a je nevyhnutný vstup na ochranu života, zdravia alebo majetku prijímateľa, ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu majetku poskytovateľa.

1.5 Prijímateľka sociálnej služby má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabráňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti.

1.6 Prijímateľka sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

Čl. V Úhrada za sociálnu službu (Cenník)

Suma úhrady za ubytovanie na určitý čas v zariadení núdzového bývania je nasledovná:

- ubytovanie dospelá osoba, ak má príjem zo závislej činnosti,
starobný dôchodok **140,-€/ mesačne**
- ubytovanie za dieťa **15,-€/ mesačne**

- ubytovanie dospelá osoba, ak má rodičovský príspevok,
materskú dávku do výšky 215,-€, podporu v nezamestnanosti,
alebo invalidný dôchodok **90,-€/ mesačne**
- ubytovanie za dieťa **10,-€/ mesačne**

- ubytovanie dospelá osoba, ak má dávku v hmotnej núdzi **60,-€/ mesačne**
- ubytovanie za dieťa **5,-€/ mesačne**

- ubytovanie dospelá osoba ak nemá žiadny príjem (do prvého príjmu) **0,-€/ mesačne**

- príplatok apartmán **70,-€/mesačne**

- vecné plnenia spojené s bývaním, prípravou stravy, výdajom stravy alebo potravín,
vykonávaním nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovaním, praním, žehlením,
údržbou bielizne a šatstva, so záujmovou činnosťou **20,-€/ mesačne**

- používanie elektrospotrebičov **20,-€/ mesačne**
(chladnička, žehlička, TV prijímač, rýchly kanvica, varič, fén)

- za odstránenie následkov v dôsledku poškodenia majetku, svojvoľného zavinenia a
porušenia domáceho poriadku (odstraňovanie firmou) **v plnej výške faktúry**

1.2 Mesačná úhrada za poskytovanie sociálnej služby v zariadení sa uhrádza v deň začatia poskytovania sociálnej služby do konca daného kalendárneho mesiaca v hotovosti, riaditeľke zariadenia, príp. poverenej osobe. Ak prijímateľka v deň začatia poskytovania sociálnej služby neplatí úhradu z dôvodu, že nemá zabezpečený žiadny príjem vyplácaný formou mzdy, dôchodku alebo štátnej sociálnej dávky, tento si zabezpečí počas poskytovania sociálnej služby a celú dlžnú časť úhrady za poskytovanie sociálnej služby zaplatí späť v deň výplaty príjmu, najneskôr však do ukončenia poskytovania sociálnej služby.

1.3 Mesačná úhrada ubytovaných prijímateľiek za poskytovanie sociálnej služby v zariadení, je splatná 15.deň v danom kalendárnom mesiaci v hotovosti, riaditeľke zariadenia, príp. poverenej osobe.

1.4 Mesačná úhrada za poskytovanie sociálnej služby sa zmení po zmene príjmových pomerov prijímateľky tak, ako je uvedené v bode 1.1 tohto článku.

1.5 V prípade, ak sa prijímateľka sociálnej služby z osobných dôvodov na určitý čas zdržiava mimo zariadenia, platí úhradu za poskytovanie sociálnej služby za celý mesiac bez ohľadu na počet dní, počas ktorých bývala mimo zariadenia. Výnimku tvorí len hospitalizácia prijímateľky sociálnej služby, kedy sa dni, ktoré bola hospitalizovaná, odrátajú od stanovenej mesačnej úhrady v bode 1.1 tohto článku.

1.6 Výška mesačnej úhrady je stanovená na základe ekonomicky oprávnených nákladov a môže byť zvýšená pri úprave cien elektrickej energie, plynu, vodného a stočného, formou dodatku k tejto zmluve.

Čl. VI

Ukončenie poskytovania sociálnej služby

1.1 Poskytovanie sociálnej služby v zariadení núdzového bývania sa končí:

- a) **vzájomnou dohodou poskytovateľa sociálnej služby a prijímateľky sociálnej služby**
Poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľka sociálnej služby sa môžu vzájomne dohodnúť na ukončení poskytovania sociálnej služby. Podnet na ukončenie poskytovania sociálnej služby vzájomnou dohodou podáva písomne alebo ústne jedna zo zmluvných strán – poskytovateľ sociálnej služby alebo prijímateľka sociálnej služby. Výpovedná doba je maximálne 30 dní.
- b) **úmrťou prijímateľky sociálnej služby**
Poskytovanie sociálnej služby sa končí dňom úmrtia prijímateľky sociálnej služby
- c) **vypovedaním zmluvy zo strany prijímateľky sociálnej služby**
Prijímateľka sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.
- d) **vypovedaním zmluvy zo strany poskytovateľa sociálnej služby, a to prípade, že:**
 - prijímateľka sociálnej služby hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu, a ak ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady;

- prijímateľka sociálnej služby neuzatvorí dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby;
 - prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu.
Pri jednostrannom vypovedaní zmluvy z vyššie uvedených dôvodov je poskytovateľ sociálnej služby povinný doručiť prijímateľke sociálnej služby sociálnej služby do vlastných rúk písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede.
- e) **odchodom prijímateľky sociálnych služieb zo zariadenia núdzového bývania bez ukončenia poskytovania sociálnej služby jedným z vyššie uvedených spôsobov**
V prípade, že prijímateľka sociálnej služby odíde zo zariadenia núdzového bývania bez ukončenia poskytovania sociálnej služby jedným z vyššie uvedených spôsobov a akéhokoľvek upovedomenia personálu, poskytovanie sociálnej služby zo strany poskytovateľa sociálnej služby sa považuje za ukončené ku dňu odchodu prijímateľky sociálnej služby.

1.2 V prípade vypovedania tejto zmluvy o poskytovaní sociálnej služby alebo nepredĺženia poskytovania sociálnej služby dodatkom k Zmluve o poskytovaní sociálnej služby poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v bode 1.1 písm. a), c) d) a e) tohto Článku, poskytovateľ sociálnej služby nie je povinný zabezpečiť prijímateľke sociálnej služby náhradné ubytovanie.

Čl. VII

Osobitné ustanovenia

- 1.1** Pri ukončení zmluvy poskytovateľ sociálnej služby vráti prijímateľke sociálnej služby po odčítaní dodatočných nákladov zostávajúcu pomernú čiastku mesačnej úhrady v lehote do 10 dní.
- 1.2** Prijímateľka sociálnej služby sa zaväzuje uhradiť všetky dodatočné náklady, ktoré vzniknú poskytovateľovi nad rámec poskytovaných služieb.
- 1.3** Prijímateľka sociálnej služby sa zaväzuje poskytovateľovi uhradiť spôsobenú škodu alebo stratu inventáru, ktorý jej bol zverený počas poskytovania sociálnej služby.
- 1.4** Pri nástupe do zariadenia je prijímateľka sociálnej služby oboznámená s Domovým poriadkom, s Dohodou o utajení adresy ako aj s podmienkami tejto Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Čl. VIII

Závěrečné ustanovenia

- 1.1** Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jedno vyhotovenie dostane prijímateľka sociálnej služby a druhé vyhotovenie dostane poskytovateľ sociálnej služby.
- 1.2** Táto Zmluva môže byť menená len písomným, číslovaným dodatkom, podpísaným oboma zmluvnými stranami.
- 1.3** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 1.4** Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 1.5** Zmluvná strana svojim podpisom potvrdzuje, že bola ako dotknutá osoba riadne oboznámená so spracovaním osobných údajov podľa čl. 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov na účely tejto zmluvy.

V Trenčíne, dňa

.....
Podpis poskytovateľa sociálnej služby
LUNA n.o.

.....
Podpis prijímateľky sociálnej služby